

Newsletter

stadtmobil
carsharing

Juni 2020

Stuttgart und Region

Liebe Kundinnen und Kunden,

viele der Einschränkungen durch Corona wurden inzwischen gelockert und wir können langsam aufatmen. Wir freuen uns, dass Sie wieder mehr mit den stadtmobil-Fahrzeugen fahren.

Die Pfingstferien haben begonnen und es ist wieder möglich, Reisen innerhalb Deutschlands und zum Teil auch ins Ausland zu machen. Dafür stehen Ihnen unsere Fahrzeuge wie gewohnt zur Verfügung.

Wir, das gesamte stadtmobil-Team, möchten uns für die Unterstützung und Ihr Verständnis in den vergangenen Wochen bedanken. Wir danken Ihnen für jede getätigte Buchung, die unterstützenden Worte und Ihr Vertrauen in uns als Firma und unser Team. Wir machen zwar noch immer Verluste, aber wir hoffen, für uns alle, dass es nun langsam wieder bergauf geht.

Ihr stadtmobil-Team

INHALT

Im Juni ins Autokino

*Infos aus dem Fuhrpark
stadtmobil auf Facebook
und Instagram*

Corona-Maßnahmen

Urlaubsfahrten mit stadtmobil

Jetzt ins Autokino



stadtmobil
carsharing

**Im Juni ins Autokino
und
5€ Zeitkostengutschrift
erhalten***

www.stadtmobil-stuttgart.de

Im gesamten Monat Juni bekommen Sie nach dem Besuch eines Autokinos oder eines kulturellen Auto-Events mit einem stadtmobil-Fahrzeug eine einmalige Zeitkostengutschrift von 5 Euro.

Einfach das Ticket mit Angabe Ihrer Kundennummer per E-Mail ([info\(at\)stadtmobil-stuttgart.de](mailto:info(at)stadtmobil-stuttgart.de)) einsenden. Die 5 Euro werden Ihnen mit der nächsten Rechnung gutgeschrieben.

* Die Gutschrift ist einmalig für jede Kundennummer möglich und gilt nur im Zusammenhang mit einer Buchung für den entsprechenden Zeitraum.

Genießen Sie einen abwechslungsreichen Nachmittag oder Abend. Lassen Sie uns gerne an Ihrem Erlebnis teilhaben und schicken Sie ein Foto an [marketing\(at\)stadtmobil-stuttgart.de](mailto:marketing(at)stadtmobil-stuttgart.de).

Mit der Zusendung Ihres Bildes stimmen Sie der Veröffentlichung auf unserer Facebook- und Internetseite und der sonstigen Weiterverwendung des Bildes durch uns zu. Aus datenschutzrechtlichen Gründen veröffentlichen wir keine Bilder mit erkennbaren Personen.

Infos aus dem Fuhrpark

ALT GEGEN NEU: VERJÜNGUNG DER FAHRZEUGFLOTTE

In diesem Jahr war ein deutlicher Ausbau des Fuhrparks geplant, welchen wir aber leider wegen Corona aufgeben mussten. Die Verjüngung der Fahrzeugflotte wird trotzdem stattfinden. Schon am Jahresanfang haben wir neue Fahrzeuge bestellt, die in diesen Tagen angekommen sind und nun für Sie vorbereitet und aufgestellt werden. Es handelt sich um neue Opel Corsa und Opel Astra Kombi, die gegen ältere Modelle an unseren Stationen getauscht werden. Damit nimmt auch der Anteil der Euro-5-Dieselfahrzeuge, die wir noch im Fuhrpark haben, weiter ab. Im Moment nehmen wir keine zusätzlichen Fahrzeuge in Betrieb und bestellen auch keine Neufahrzeuge.

MELDEN SIE VERSCHMUTZTE FAHRZEUGE VOR FAHRTANTRITT

Gerade in der jetzigen Zeit möchten alle in saubere Fahrzeuge einsteigen. Sollten Sie bei Buchungsbeginn ein vermülltes Auto vorfinden, melden Sie dies bitte vor Fahrtantritt der Buchungszentrale (**Tel. 0711 94 54 36 30**). Wenn Sie es nur auf dem Fahrtbericht vermerken, haben wir keine Möglichkeit, das Problem zeitnah zu beheben und den Verursacher zu ermitteln. Für jeden Einsatz unserer Fahrzeugbetreuer, auch für das Entfernen von Müll berechnen wir mindestens 30 Euro. Deshalb möchten wir Sie noch einmal bitten, dass Sie alle persönlichen Dinge, auch Ihren Abfall nach jeder Fahrt aus dem Fahrzeug entfernen und in einem Mülleimer entsorgen.

stadtmobil auf Facebook und Instagram

Im letzten Newsletter haben wir bereits über unsere Aktivitäten auf Facebook und Instagram berichtet. Vielleicht haben Sie uns dort schon besucht.

Auf Facebook informieren wir Sie schon länger über aktuelle und geplante Projekte und Aktionen, aber auch über besondere stadtmobil-Stationen. Manchmal gelangen uns auch Schnappschüsse aus unserem Arbeitsalltag. Unser Instagram-Account ist noch relativ neu. Wir freuen uns auf neue Follower, Likes und Kommentare.

Auch hier gilt, wir nehmen gerne Bilder (ohne erkennbare Personen entgegen) um diese auf unseren Kanälen zu veröffentlichen.

Corona-Maßnahmen in der Geschäftsstelle



Dank des Einsatzes unseres handwerklich begabten Mitarbeiters und unserer Auszubildenden, ist inzwischen der Empfangs- und Kundenbereich mit den notwendigen Trennscheiben ausgestattet.

Weiterhin gilt:

- Bitte besuchen Sie uns nur in Angelegenheiten, die persönlich vor Ort geregelt werden müssen.
- Bitte klingeln und warten Sie vor der Eingangstüre, bis ein Mitarbeiter Sie auffordert einzutreten.
- Zum Schutz aller ist das Tragen von Gesichtsmasken verpflichtend. Sollten Sie keine Gesichtsmaske besitzen erhalten Sie diese kostenfrei bei uns vor Ort.
- Die Abstandsregeln (mind. 1,5 m) müssen jederzeit eingehalten werden.

Urlaubsfahrten mit stadtmobil

Vor der Fahrt mit einem stadtmobil-Fahrzeug in den Urlaub tauchen immer wieder einige Fragen auf. Die wichtigsten Punkte haben wir hier noch einmal für Sie zusammengefasst:

- Buchungen, die länger als eine Woche dauern, veranlassen Sie bitte telefonisch über unserer Buchungszentrale.
- Dort geben Sie auch an, wenn Sie ins Ausland fahren möchten. Wir legen Ihnen dann den Fahrzeugschein in das Bordbuch. Bitte informieren Sie sich über aktuelle Reisewarnungen und -hinweise.
- Sie erreichen die Buchungszentrale unter Telefon **0711 94 54 36 30**.
- Straßenbenutzungs-/Maut- und Plakettengebühren zahlen Sie selbst, die Gebühren werden nicht erstattet.
- Sollten Sie auf Ihrer Reise an einer Tankstelle tanken, bei der Sie nicht mit einer der Tankkarten zahlen können, legen Sie die Quittung, auf der die Menge des getankten Kraftstoffs, der Preis und die Mehrwertsteuer vermerkt sind, in das rote Bordbuch. Gerne mit Kundennummer beschriftet.
- Unsere Kleinbusse sind in den Ferien besonders begehrt und deshalb oft lange im Voraus ausgebucht. Damit möglichst viele Kunden einen Kleinbus für ihren gewünschten Zeitraum buchen können, können Sie diese für die Sommerferien nur direkt bei unseren Fuhrparkmitarbeitern (**Tel. 0711 94 54 36 45**) reservieren.



stadtmobil carsharing AG · Tübinger Str. 15 · 70178 Stuttgart

Tel. 0711 94 54 36 36 · info@stadtmobil-stuttgart.de · www.stadtmobil-stuttgart.de · Amtsgericht Stuttgart, HRB 21249

Vorstand: Ulrich Stähle · Aufsichtsrat: Prof. Stefan Faiß (Vorsitzender), Anja Pätzold (stellv. Vorsitzende), Miriam Caroli, Stephan Haertel

Wenn Sie unseren Newsletter nicht mehr erhalten wollen, senden Sie eine E-Mail mit Ihrer Kundennummer und dem Betreff "abbestellen" an newsletter@stadtmobil-stuttgart.de.