

Newsletter

stadtmobil
carsharing

Liebe Kundinnen und Kunden,

April 2021

Stuttgart und Region

vielleicht sind Ihnen im Stuttgarter Stadtgebiet rote Punkte auf Parkplätzen aufgefallen? Die Wahrscheinlichkeit, dass die Stadt Stuttgart genau dort die Stellplatzschilder für neue stadtmobil-Stationen aufstellt, ist hoch. Inzwischen sind die ersten Stationen komplett eingerichtet und wir konnten dort Fahrzeuge aufstellen.

Wo wir das genau getan haben, warum wir eine „Teststation“ haben und viele weitere Neuigkeiten erfahren Sie in diesem Newsletter.

INHALT

Infos aus dem Fuhrpark

Neue Online-Buchung

Neue Quernutzungsangebote

Ihr stadtmobil-Team

Infos aus dem Fuhrpark

RENAULT TRAFIC 8-SITZER



In diesem Frühjahr/Sommer haben wir in unserem Fuhrpark zusätzlich ein anderes Kleinbus-Modell. Der Renault Trafic ist ein Kleinbus, der im Gegensatz zu unseren anderen Kleinbus-Modellen acht und keine neun Sitze hat. Da es sich um einen Bestellfehler handelt, werden wir diese achtsitzigen Fahrzeuge am Ende der Sommerferiensaison wieder aus unserem Angebot nehmen, damit wir Ihnen bei unseren Kleinbussen ein einheitliches Konzept mit neun Sitzen anbieten können. Dadurch, dass sich vorne nur zwei Sitze befinden, sitzen der Fahrer und Beifahrer auch auf langen Strecken bequem. Wenn Sie speziell dieses Modell buchen möchten, filtern Sie nach „8 Sitze“. Sie finden dieses Modell in Stuttgart an den Stationen „Degerloch – Albstraße“, „Heslach – Burgstallstraße“, „Möhringen –

Möhringen Bahnhof/Holdermannstraße“ und „Vaihingen – Vaihinger Markt“. Außerdem haben wir je einen Renault Trafic 8-Sitzer in Oberesslingen am Bahnhof und in Ludwigsburg am Arsenalplatz aufgestellt.

NEUE STATIONEN

Pünktlich zu den Osterferien können wir die ersten unserer neuen Stationen im Stadtgebiet Stuttgart in Betrieb nehmen. Fünf Stationen wurden von der Stadt Stuttgart so markiert, dass eindeutig ersichtlich ist, dass an diesen Stellen nur stadtmobil CarSharing-Fahrzeuge parken dürfen.

Einen Opel Corsa finden Sie an den neuen Stationen „Stuttgart-Möhringen Bahnhof/Probststraße“, „Stuttgart-Silberbuch Silberwald“ und „Stuttgart-Degerloch Bahnhof (ZOB)“. In Stuttgart Vaihingen „Stuttgart-Vaihingen Bahnhof/ZOB“ haben wir einen Opel Corsa und einen Opel Astra Kombi aufgestellt.

NEUE FAHRZEUGE

Im ersten Quartal dieses Jahres haben wir unseren Fuhrpark verjüngt. Anfang Februar haben unsere Fuhrparkmitarbeiter in Stuttgart und der Region 14 neue Toyota Aygo aufgestellt. Sie ersetzen alte Toyota Aygo, die alle über 90.000 km gefahren wurden. Ende Februar erfolgte dann der Tausch von acht alten gegen acht neue Opel Corsa. Seit Anfang März stehen auch unsere neuen Kleinbusse Renault Trafic 8-Sitzer an ihren Stationen. Ende März tauschen wir wieder Renault Kangoo gegen neue Opel Cargo Kastenwagen. Und auch bei den Transportern werden fünf ältere Ford Transit durch fünf neue ersetzt. Hinter jedem neuen Fahrzeug, das an seiner Station aufgestellt



wird, steckt viel Arbeit. Nach der Bestellung und der Auslieferung müssen sie speziell für stadtmobil „eingerrichtet“ werden. Dazu gehört zum Beispiel der Einbau der Bordcomputer und die Beklebung mit dem stadtmobil Logo und der Telefonnummer der Buchungszentrale.

„TESTSTATION“ FRIEDENSPLATZ

An unserer stadtmobil-Station am Friedensplatz in Stuttgart-Ost haben wir zwei Fahrzeuge testweise mit einem neuen Zugangssystem ausgestattet, das langfristig das bisherige Zugangssystem ersetzen soll. Die Bedienung läuft ähnlich wie mit unserem jetzigen Bordcomputer. Zur Eingabe der PIN nutzen Sie das Smartphone im Handschuhfach. Mit diesem Gerät können Sie zum Beispiel auch Ihre Buchung verlängern. Die Schlüsselentnahme und -rückgabe erfolgt über ein separates Gerät im Handschuhfach. Haben Sie unser Testsystem bereits genutzt und möchten uns Ihre Erfahrungen dazu mitteilen? Wir freuen uns über Ihre Rückmeldungen unter info@stadtmobil-stuttgart.de In den nächsten Wochen werden wir dieses Zugangssystem auch in einigen weiteren Fahrzeugen einbauen.



SELBSTTÄTIGE VERRIEGELUNG DER FAHRZEUGE WÄHREND DER NUTZUNG

Bitte beachten Sie während der Nutzung eines Fahrzeugs, dass Sie den Fahrzeugschlüssel immer bei sich am Körper behalten und nicht irgendwo im Fahrzeug ablegen, wenn Sie zum Beispiel Ihr Kind im Kindersitz anschnallen oder etwas auf den Rücksitz legen. Viele Fahrzeuge (nicht nur stadtmobil-Fahrzeuge) sind mit einem Sicherheitssystem ausgerüstet, das das Fahrzeug automatisch verschließt, wenn die Fahrertür ein paar Minuten nach der Entriegelung mit der Schlüsselfernbedienung nicht aufgemacht wurde. Wenn der Fahrzeugschlüssel sich in diesem Moment im Fahrzeug befindet, alle Türen geschlossen sind und Sie gerade auf dem Weg zur Fahrertür sind, haben Sie keine Möglichkeit das Fahrzeug zu öffnen.

HYGIENEREGELN AUCH WEITERHIN BEACHTEN

Auch wenn die Gefahr, sich in einem CarSharing-Fahrzeug mit dem Coronavirus zu infizieren sehr gering ist, möchten wir Sie bitten, sich an die Hygieneregeln zu halten. Unsere Mitarbeiter reinigen die Fahrzeuge weiterhin im Innenraum gründlich und legen dabei besonderen Wert auf Lenkrad, Schalthebel, Griffe, Handbremse, Handschuhfach und Bordbuch. Leider können Sie dies nicht nach jeder Fahrt leisten. Bitte lüften Sie das Fahrzeug vor der Nutzung ein paar Minuten und hinterlassen es nach der Nutzung sauber und müllfrei.

TANKEN

In unseren roten Bordbüchern finden Sie jeweils zwei Tankkarten, die zum Betanken der stadtmobil-Fahrzeuge genutzt werden sollen. Wenn eine Tankkarte fehlen sollte, melden Sie dies bitte vor Fahrtbeginn der Buchungszentrale. Wenn Sie an einer Tankstelle tanken, bei der Sie nicht mit einer der Tankkarten zahlen können, benötigen wir zur Erstattung der Auslagen eine Quittung, auf der die Menge des getankten Kraftstoffs, der Preis und die Mehrwertsteuer vermerkt sind.

KLEINBUSSE IN DEN FERIEN

Erfahrungsgemäß sind unsere Kleinbusse in den Pfingst- und Sommerferien besonders begehrt und deshalb lange im Voraus ausgebucht. Damit möglichst viele Kundinnen und Kunden einen Kleinbus in dieser Zeit nutzen können, ist die Buchung für diese Ferien nur direkt bei unseren Fuhrparkmitarbeitern (Tel. 0711 94 54 36 36) möglich. Die Buchung ist bis zu 180 Tage im Voraus möglich. Dabei ist das Buchungsende maßgeblich. Bitte beachten Sie bei der Buchung, dass das Modell Renault Trafic nur acht Sitze hat.



Neue Nutzeroberfläche für Online-Buchungen ab dem 14. April 2021

Wir haben unsere Online-Buchungsseite komplett überarbeitet, so dass sie mit der stadtmobil-App übereinstimmt und hoffen, dass sie für Sie einfacher und übersichtlicher geworden ist. Auf unserer Webseite finden Sie zurzeit beide Versionen. Sie können gerne die neue Version testen.

Nach dem Anmelden befindet sich im Moment oben die gewohnte Buchungsseite; weiter unten können Sie auf die neue Online-Buchungsseite gelangen. Wenn sich die Seite öffnet, sehen Sie eine Karte mit Stationen und die Anzahl der dort aufgestellten Fahrzeuge. Ganz links befindet sich eine Spalte, in der Sie sich noch einmal einloggen (Login, Passwort, Organisation: stadtmobil Stuttgart). Danach finden Sie hier auch Filtermöglichkeiten und die Informationen zu Ihrem Konto. Unter „Mehr“ und „Hilfe“ ist eine „Schritt für Schritt“-Buchungsanleitung hinterlegt.

Ab dem 14.04.2021 steht Ihnen ausschließlich die neue Online-Buchungsseite zur Verfügung.

Neue Quernutzungsangebote

Die Liste der CarSharing-Organisationen, bei denen Sie direkt ein Fahrzeug buchen können, hat sich wieder vergrößert. In vier weiteren Städten können Sie nun Fahrzeuge buchen: in Ulm bei „swu2go“, in Schwäbisch-Hall bei „teil-Auto Schwäbisch-Hall e.V.“, in Kempten bei „stadtfliitzer Carsharing Kempten“ und in Leverkusen bei „wupsi-Car“.

Facebook/Instagram

Auf Facebook informieren wir Sie schon länger über aktuelle und geplante Projekte und Aktionen, aber auch über besondere stadtmobil-Stationen. Manchmal gelangen uns auch Schnappschüsse aus unserem Arbeitsalltag. Unser Instagram-Account ist noch relativ neu. Wir freuen uns auf neue Follower, Likes und Kommentare.



StadtMobil e.V. sucht aktive Mitglieder



Der Verein StadtMobil e.V., aus dem die stadtmobil carsharing AG hervorgegangen ist, ist besonders für das CarSharing-Angebot im ländlichen Raum zuständig.

Die Mitglieder informieren auf Veranstaltungen über die Vorteile des CarSharing, halten Ausschau nach guten

Stellplätzen, überzeugen Verantwortliche in den Orten und Vieles mehr. Dadurch konnte in der Region Stuttgart besonders im Bereich der S-Bahn-Linien ein großes Angebot an CarSharing-Fahrzeugen aufgebaut werden. Damit das so bleibt, möchte der Verein möglichst viele Kunden und CarSharing-Interessierte in der Region einbeziehen und sucht neue Mitglieder, die sich einbringen möchten. Schreiben Sie bei Interesse an verein@stadtmobil-ev.de.

Jetzt zum Ökostromanbieter Stadtwerke Stuttgart wechseln

Wechseln Sie bis zum 31. Mai 2021 zu den Stadtwerken Stuttgart, beziehen Sie Ökostrom und sichern Sie sich einen Bonus in Höhe von 50 Euro. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.stadtwerke-stuttgart.de/produkte/oekostrom/>

Kennen Sie Stellplätze für stadtmobil-Fahrzeuge?

Wir möchten unser Fahrzeugangebot weiter für Sie ausbauen und suchen deshalb Stellplätze. Ihre Hinweise auf freie Stellplätze in Stuttgart, Esslingen und Ludwigsburg nehmen wir gerne (stellplaetze@stadtmobil-stuttgart.de) entgegen.



stadtmobil carsharing AG · Tübinger Straße 15 · 70178 Stuttgart
Tel. 0711 94 54 36 36 · info@stadtmobil-stuttgart.de · www.stadtmobil-stuttgart.de · Amtsgericht Stuttgart, HRB 21249
Vorstand: Ulrich Stähle · Aufsichtsrat: Prof. Stefan Faiß (Vorsitzender), Anja Pätzold (stellv. Vorsitzende), Miriam Caroli, Stephan Haertel

Wenn Sie unseren Newsletter nicht mehr erhalten wollen, senden Sie eine E-Mail mit Ihrer Kundennummer und dem Betreff "abbestellen" an newsletter@stadtmobil-stuttgart.de.